



UBI COURTAGE LIMITED

CONFIDENTIALITE ET PROTECTION DES DONNEES

INTRODUCTION

En communiquant vos données client à UBI Courtage Ltd., vous signifiez votre consentement au recueil, à la conservation, au traitement et à l'utilisation de vos données client par notre société de la manière décrite dans la présente Politique en matière de Confidentialité et de Protection des Données.

Les appels téléphoniques peuvent être enregistrés à des fins réglementaires, de formation et de contrôle de la qualité.

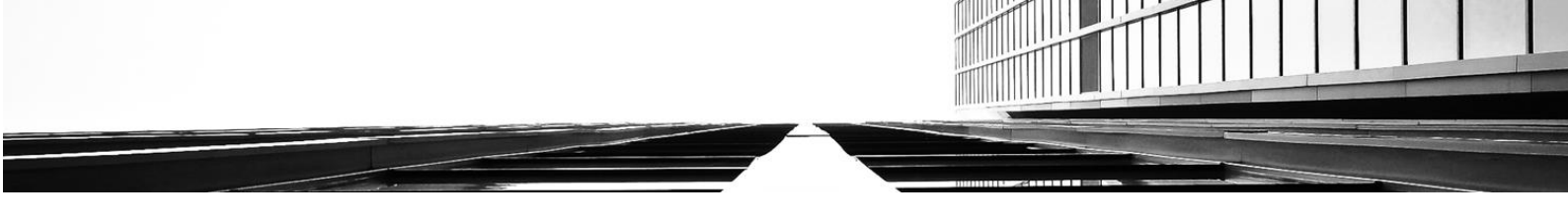
PROTECTION DES DONNÉES

UBI Courtage Ltd. attache une grande importance à la protection de votre vie privée. Veuillez lire notre Politique en matière de Confidentialité et de Protection des Données ci-dessous, qui décrit la manière dont UBI Courtage Ltd. pourra traiter et protéger les informations personnelles que nous pourrions obtenir à votre sujet (les « Données Client »), les circonstances dans lesquelles nous pouvons les divulguer à d'autres personnes, les options dont vous disposez concernant l'utilisation que nous faisons des informations et votre droit d'obtenir la correction des informations. Si vous avez des remarques, des questions ou des suggestions concernant notre Politique en matière de Confidentialité et de Protection des Données ou les mesures de sécurité mises en place par UBI Courtage Ltd. ou si vous souhaitez modifier, corriger, mettre à jour ou supprimer vos Données Client, veuillez nous contacter par e-mail à l'adresse privacy@ubi-courtage.com ou par courrier postal adressé au Délégué à la Protection des Données de l'agence UBI Courtage Ltd. Merrion Hall, Strand Road Sandymount, DUBLIN 4, Irlande.

RECUEIL ET UTILISATION (DIVULGATION) DES DONNÉES CLIENT

UBI Courtage Ltd. utilise vos Données Client aux fins de la fourniture et de l'administration de ses produits d'assurance et services liés. À titre d'exemple, vos Données Client peuvent être utilisées à des fins : de traitement de votre demande d'assurance, de traitement de demandes d'indemnisation, d'analyses statistiques, de souscription, de prévention de la fraude, d'études de marché, de gestion des risques et de conseil.

UBI Courtage Ltd. pourra également utiliser vos Données Client pour vous communiquer des informations concernant ses produits et services ou d'autres produits et services qu'elle obtient pour vous auprès d'un tiers. Nous avons pour politique de respecter strictement le choix de nos clients concernant l'envoi de communications, c'est la raison pour laquelle toutes nos communications de marketing direct contiennent une fonctionnalité permettant de refuser l'envoi de messages de marketing direct ultérieurs. Par ailleurs, vous pouvez exercer votre option de refus à tout moment en adressant un courrier au Délégué à la Protection des Données à l'adresse indiquée ci-dessus.



UBI Courtage Ltd. pourra ponctuellement divulguer des informations vous concernant à des agents ou prestataires de services qu'elle aura désignés, à des organismes de réglementation, à d'autres compagnies d'assurance (directement ou via un registre central) ainsi qu'à d'autres sociétés du Groupe UBI Courtage Ltd. et à nos partenaires basés dans des pays appartenant ou non à l'Espace Économique Européen, dans le cadre de la prestation de services en votre faveur. UBI Courtage Ltd. pourra accéder à et/ou divulguer vos Données Client si la législation le lui impose ou si elle estime de bonne foi que cela s'avère nécessaire pour : (a) se conformer à la législation ou à un acte de procédure signifié à UBI Courtage Ltd. ; (b) protéger et défendre les droits ou les biens UBI Courtage Ltd., y compris, notamment, la sécurité et l'intégrité de son réseau ; ou (c) prendre des mesures en cas d'urgence pour protéger la sécurité personnelle des utilisateurs de nos services ou de membres du public.


Afin de prévenir et de détecter la fraude et la non-divulgence d'informations pertinentes, UBI Courtage Ltd. pourra à tout moment :

- ❖ Transmettre des informations à votre sujet à ses assureurs partenaires, y compris des sociétés appartenant au Groupe UBI Courtage Ltd., ainsi qu'à des organisations autres que nos assureurs partenaires, y compris, le cas échéant, des enquêteurs privés et organismes publics, notamment la *Financial Conduct Authority* et les organismes de réglementation et agences de répression français.
- ❖ Vérifier et/ou enregistrer vos données auprès d'agences chargées de la prévention de la fraude et dans des bases de données et, si vous nous communiquez des informations qui se révèlent fausses ou inexactes et que nous soupçonnons une fraude, nous le consignerons. Les bases de données utilisées peuvent changer à tout moment.

UBI Courtage Ltd. pourra également utiliser vos données à caractère personnel pour effectuer des recherches auprès de ces agences, dans leurs bases de données et auprès d'autres sources accessibles au public afin de :

- ❖ Prendre des décisions éclairées concernant la fourniture de services d'assurance, de crédit et autres services liés en votre faveur et leur administration.
- ❖ Retrouver des débiteurs et bénéficiaires, recouvrer des créances, prévenir la fraude et gérer les polices d'assurance que vous avez souscrites auprès d'UBI Courtage Ltd.
- ❖ Vérifier votre identité dans le cadre de nos démarches visant à prévenir le blanchiment de capitaux, à moins que vous ne nous transmettiez une autre preuve satisfaisante de votre identité.
- ❖ Réaliser des vérifications au titre des antécédents de crédit et d'autres recherches à des fins de lutte contre la fraude.

Les compagnies d'assurance transmettent des données relatives aux demandes d'indemnisation afin de détecter les informations inexactes et demandes d'indemnisation frauduleuses et, par conséquent, pour protéger les consommateurs et en particulier : (a) afin de garantir que plusieurs demandes d'indemnisation ne puissent être soumises pour un même dommage corporel ou dommage matériel ; (b) pour vérifier que les informations liées aux demandes d'indemnisation correspondent à ce qui a été indiqué lors de la souscription de la couverture d'assurance ; et (c) si nécessaire, afin qu'elles servent de base à l'examen des demandes d'indemnisation, de manière à vérifier les informations enregistrées ou lorsque nous soupçonnons une tentative de fraude à l'assurance.



Il pourra vous être demandé de communiquer à UBI Courtage Ltd. des données à caractère personnel sensibles, telles que des informations concernant votre santé physique ou mentale ou toute infraction effective ou présumée ou toute procédure engagée au titre d'une telle infraction (« Données Sensibles »). UBI Courtage Ltd. est déterminée à protéger la confidentialité des Données Sensibles et ne les utilisera que dans le respect de la présente Politique en matière de confidentialité et de Protection des Données.

UBI Courtage Ltd. s'efforce de veiller à ce que les données à caractère personnel soient traitées dans le respect de la législation et en toute transparence, sans porter atteinte aux droits de la personne concernée. Le RGPD stipule que le traitement des données à caractère personnel est légal si au moins l'une des conditions ci-dessous est satisfaite :


- ❖ La personne concernée a donné son consentement au traitement de ses données à caractère personnel pour une ou plusieurs finalités spécifiques ;
- ❖ Le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie ou pour prendre des mesures à la demande de la personne concernée avant la conclusion d'un contrat avec cette personne ;
- ❖ Le traitement est nécessaire aux fins du respect d'une obligation légale à laquelle le responsable du traitement est soumis ;
- ❖ Le traitement est nécessaire pour protéger les intérêts vitaux de la personne concernée ou d'une autre personne physique ;
- ❖ Le traitement est nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique dont est investi le responsable du traitement ; ou
- ❖ Le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par le responsable du traitement ou par un tiers, sauf si les libertés et droits fondamentaux de la personne concernée demandant la protection de données à caractère personnel prévalent sur ces intérêts.

Ce qui précède s'applique aux informations que nous traitons dans le cadre de nos opérations en ligne et hors ligne. Lorsque vous consultez notre site Internet, nous examinons les pages auxquelles vous accédez afin d'établir des statistiques globales concernant les visiteurs de notre site et leurs préférences. Nous ne recueillons aucune information que nous pourrions utiliser pour identifier des utilisateurs individuels accédant à la partie publique du site.

Toutes les données à caractère personnel seront conservées pendant une période de quinze ans après la fin de votre dernière police d'assurance souscrite auprès de notre société, puis détruites, à moins que nous n'estimions avoir des motifs légitimes de les conserver plus longtemps.

ACCÈS À VOS DONNÉES CLIENT ET RECTIFICATION DE CES DONNÉES

Vous êtes en droit d'obtenir des copies de vos Données Client détenues par notre société en sa qualité de responsable du traitement en soumettant une « Demande d'Accès de la Personne Concernée » (DAPC). Nous vous transmettrons une copie des Données Client que nous détenons dès que possible et en tout état de cause dans les 30 jours suivant la réception de la DAPC écrite. Si les informations que nous détenons à votre sujet sont inexactes, veuillez nous en informer et nous procéderons alors aux modifications nécessaires et vous confirmerons que ces modifications ont été effectuées dans les 30 jours suivant la réception de votre demande. Nous conserverons vos Données Client tant qu'elles nous seront nécessaires pour vous fournir des produits d'assurance et les services liés.



Le Code de bonnes pratiques en matière de protection des données pour le secteur de l'assurance du Commissaire à la Protection des Données contient des informations concernant les obligations des assureurs au titre de vos informations. Vous disposez d'un droit d'accès aux données client vous concernant qui sont détenues par des compagnies d'assurance. Si vous souhaitez exercer ce droit mais que vous ne savez pas à qui vous adresser, veuillez nous contacter et nous vous indiquerons à qui vous devez écrire et à quelle adresse.

SÉCURITÉ DES DONNÉES CLIENT

UBI Courtage Ltd. attache une grande importance à la sécurité de vos informations personnelles. Nous utilisons différentes technologies et procédures de sécurité pour protéger vos Données Client contre tout(e) accès, altération, utilisation ou divulgation non autorisé(e) ou toute perte ou destruction accidentelle. À titre d'exemple, nous conservons les informations personnelles que vous nous communiquez dans des systèmes informatiques auxquels l'accès est limité, qui sont situés dans des installations contrôlées et, lorsque nous transmettons des informations hautement confidentielles via internet, nous les protégeons en utilisant des méthodes de chiffrement et des serveurs sécurisés. Aussi efficaces que puissent être les pratiques de sécurité modernes, nous ne sommes pas en mesure de garantir la sécurité totale de nos bases de données ni que les informations que vous nous communiquez ne seront pas interceptées lorsque vous nous les transmettez via Internet. UBI Courtage Ltd. examinera et, si nécessaire, révisera ses politiques régulièrement et mettra en œuvre d'autres systèmes de sécurité à mesure que de nouvelles technologies seront disponibles.



UBI Courtage Ltd.
Merrion Hall, Strand Road Sandymount
DUBLIN 4, Irlande
La société UBI Courtage Ltd. est autorisée et
régulée par la Banque Centrale d'Irlande (CBI).
© Copyright UBI Courtage Ltd. 2020